

CONDICIONES DE USO E INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESAMIENTO DE DATOS Y EL MARCO LEGAL DEL ESTUDIO "MQA" DE NOKIA SIEMENS NETWORKS

LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO, Y SI ESTÁ DE ACUERDO CON SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INDIQUE SU CONSENTIMIENTO HACIENDO CLIC EN EL BOTÓN DE ACEPTACIÓN, LO QUE INDICARÁ QUE LOS ACEPTA EN SU TOTALIDAD COMO CONDICIÓN PARA CONVERTIRSE EN MIEMBRO DEL PANEL.

1. INFORMACIÓN GENERAL

Nokia Siemens Networks (en lo sucesivo NSN), con sede en Ronda de Europa, 5 en Tres Cantos está creando un panel de consumidores seleccionados con el objetivo de realizar un proyecto en el cual se estudia la red de comunicaciones móviles de su operador y el uso de Internet móvil mediante la instalación de un software o aplicación en su móvil, para la optimización de redes.

Al proporcionar sus datos personales y aceptar este Acuerdo (tal como se define a continuación), usted ("usted", también denominado "Participante") acepta participar en el Estudio y permite la instalación del software propiedad de NSN en su móvil, tal como se describe en este documento.

2. PROCESO DE INCORPORACIÓN DE MIEMBROS

Para poder formar parte del grupo seleccionado de miembros del panel, debe revisar y aceptar estos términos y condiciones, así como las Políticas de privacidad independientes de NSN que se mencionan a continuación, incluida la confirmación de que tiene más de 18 años, y rellenar el formulario de inscripción que encontrará en este sitio Web.

Una vez aceptados estos términos, se le pedirá que descargue en su móvil, mediante el proceso de descarga que le será indicado en el sitio Web para la inscripción en el panel, el software propiedad de NSN que recopilará y enviará información a NSN desde su móvil (el "Software").

Estos términos y condiciones, juntos con las Políticas de privacidad de NSN, rigen su participación en el Estudio y constituyen un acuerdo entre el Participante, por un lado, y NSN, por el otro, en el que se describe los derechos y responsabilidades de ambos (incluidas sus filiales y proveedores) con respecto a sus propias responsabilidades y al Estudio (el "Acuerdo").

Si no acepta todos los términos de este Acuerdo, no podrá participar en el Estudio.

3. DURACIÓN DEL ESTUDIO

El estudio comienza en el momento en el que el Participante acepta este Acuerdo e instala la Aplicación MQA (Software) la duración máxima es de 12 meses desde ese momento pudiéndose extender contando con su acuerdo.

NSN o sus partners pueden dar por terminado el estudio en cualquier momento sin necesidad de detallar las razones para ello.

El participante se compromete a colaborar en el referido estudio, durante el primer año (12 meses), pudiéndolo finalizar en cualquier momento fincándolo previamente y expresamente a NSN en la dirección de email **soporte@estudiomqa.es** e indicando las causas de dicha finalización.

Si Vd. decide cambiar de móvil, o tarjeta SIM, deberá de informar a NSN sobre ello para realizar el ajuste en la instalación del programa que sea oportuna.

4. USO DE LA APLICACIÓN MQA (SOFTWARE)

Puede instalar la Aplicación MQA (Software) en el móvil que identifique durante el proceso de registro del miembro. Observe que la Aplicación MQA (Software) sólo puede instalarse en el móvil que sea de su propiedad , La aplicación o (Software) **enviará periódicamente informes** sobre el uso que haga del servicio de Internet movil ("Datos de uso", tal como se describe de forma más detallada en la Sección 7.4 siguiente) al sistema informático de NSN. NSN puede actualizar el Software enviando nuevas versiones al ordenador del Participante. NSN procesará los Datos de uso para sus propios fines con el objeto de realizar el estudio referido, tal como se describe a continuación.

Mediante el presente Acuerdo, el Participante acepta:

- El panelista o participante se compromete a utilizar el móvil y tarjeta SIM inscritos en el registro y de dar parte a NSN de cualquier cambio de terminal, tarjeta o cualquier otra incidencia.

-Abstenerse de modificar, distribuir, descompilar, realizar ingeniería inversa o copiar ninguna parte de la Aplicación MQA (Software).

5. COSTES DE TELECOMUNICACIONES

La participación en el Estudio MQA (Software), implica la necesidad de tener previamente contratado con su operador de telefonía móvil una conexión a Internet móvil a través de una tarifa plana de datos.

NSN compensará al Participante mediante un incentivo económico de 10€ de carácter mensual

Para la instalación de la Aplicación MQA (Software), el participante podrá descargarse la aplicación siguiendo las instrucciones correspondientes en la página web. Una vez descargada la aplicación MQA (Software) en su móvil el participante deberá reiniciar el terminal para que quede instalado y funcionando correctamente.

NSN no asume ninguna responsabilidad por el pago de ningún coste de comunicaciones en el que se incurra por participar en el Estudio.

7. CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

7.1 DATOS PERSONALES EN GENERAL

NSN respeta la privacidad de los Participantes y, durante la realización del Estudio, cumplirán estrictamente las leyes y normativas aplicables a sus respectivas actividades en el Panel, en cumplimiento de este Acuerdo.

En todo momento, usted conservará sus derechos en lo que se refiere a sus datos personales según la ley aplicable, incluidos los derechos de acceso, rectificación y anulación del consentimiento para el tratamiento de los mismos.

NSN no utilizará los datos personales que proporcione en el panel por su condición de miembro con fines de Marketing Directo o publicitarios.

Al aceptar este acuerdo, usted confirma que es mayor de 18 años, acuerda unirse al Panel del Estudio y da su consentimiento expreso para que se procesen y almacenen sus Datos como miembro del estudio y Datos de uso.

Para consultar la Política de privacidad de NSN (en la que se establecen los principios según los cuales NSN controlará y procesará los Datos de los miembros y los Datos de uso), vaya a

<http://www.nokiasiemensnetworks.com/about-us/privacy-policy>

La política de Privacidad de NSN forma parte de este acuerdo y establece información adicional importante relativa a sus derechos. Es importante que se familiarice con el contenido de esta política de Privacidad antes de aceptar los términos.

NSN conservará los Datos de los miembros y los Datos de uso que reciban durante el tiempo necesario para poder analizarlos, tal como se establece en este Acuerdo y en sus respectivas Políticas de privacidad.

7.2 CATEGORÍAS Y USO DE LOS DATOS DE LOS MIEMBROS

NSN recopilará la siguiente información personal ("Datos de los miembros") sobre usted en el formulario de inscripción para registrarle como Participante en el Estudio:

-Información personal del Participante: número de teléfono ,Imei, lugar de residencia.

Una vez empiece a participar en nuestro estudio NSN , mediante la empresa GFK pedirá a los panelistas datos personales tales como (nombre, apellido, sexo ,dirección del domicilio y dirección de email) para el pago del incentivo.

7.3 CATEGORÍAS Y UTILIZACIÓN DE LOS DATOS DE USO

Observe que la aplicación MQA (Software Una vez instalado el Software, NSN recopilará y controlará las siguientes categorías y tipos de Datos de uso ("Datos de uso") a través del Software, como parte del Estudio. Algunas configuraciones del Software pueden recopilar menos datos, aunque nunca otros adicionales a los siguientes:

Comunicación y conectividad::

- Sesiones de Internet móvil: hora y duración de la sesión, velocidad de datos
- Tráfico de la red: cuándo se ha abierto/cerrado la conexión y cuándo se ha cambiado de tipo de red, cuántos datos se envían y se reciben
- Información de red: ubicación general de la célula determinada mediante el método de triangulación de torre. (MCC, MNC, LAC, CID)
- Registro de navegación: Acceso a páginas puntuales.
- Calidad y servicio: nivel y calidad de señal en el momento de las conexiones.

Información del sistema:

- Perfil del sistema: modelo de ordenador, modelo de modem usb.

Comunicaciones y datos personales:

- NSN no realizará el seguimiento, recopilará ni almacenará el contenido de ninguna comunicación personal, como puede ser el contenido de mensajes de correo electrónicos, conversaciones chat o telefónicas, ni los nombres y teléfonos de las personas que reciben o envían material a su móvil.
- No se recopilarán datos personales que identifiquen a individuos o a otras personas de algún directorio, como puede ser la agenda u otras aplicaciones.

Todos los Datos de uso recopilados por el Software se enviarán automáticamente a NSN que procesará los datos con fines estadísticos y de estudio.

NSN procesará los Datos de uso con el único fin de realizar informes con datos agrupados (y no individuales de cada miembro), sin incluir datos personales, sobre el uso general de Internet móvil para el Estudio, lo que no se vinculará con ningún usuario en concreto. No se procesará ninguna otra información personal para ninguna otra finalidad.

Por lo tanto, usted acepta explícitamente que por la inscripción en el panel y la instalación del software, NSN tendrá los derechos de procesar y analizar los datos de uso y de miembros recopilados, tal y como se establece en este acuerdo, incluida la política de privacidad de NSN.

NSN puede también transferir y exportar los Datos de los miembros y de uso a empresas filiales de dentro y fuera de su país, incluso fuera de la Unión Europea, o a encargados de tratamientos

autorizados en estos territorios que hayan acordado las medidas de seguridad adecuadas de acuerdo con sus respectivas Políticas de privacidad indicadas anteriormente.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

General: Ni NSN ni ninguna de sus filiales será responsable de pérdida o daños indirectos, especiales o consecuentes derivados de su participación en este estudio. Asimismo, usted acepta y reconoce que NSN es una entidad jurídica independiente y se considerará responsable individual de sus propias acciones y del uso y tratamiento que haga de sus datos personales. En ningún caso NSN será responsable del uso o tratamiento de ningún dato personal que no haya llevado a cabo ni habrá ninguna responsabilidad conjunta derivada de este acuerdo.

Software: Aunque el software se ha aprobado conforme a las prácticas habituales, el participante reconoce y acepta que el software podría contener posibles errores que pudieran causar interrupciones temporales en el uso de su móvil o pérdida de datos. NSN rechaza toda responsabilidad por los posibles daños o pérdidas derivadas de la imposibilidad de usar el móvil, siempre que no sea una imposibilidad permanente, causada por errores del software. No se ofrece ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas aunque no de forma exclusiva, las garantías de titularidad o de no-infracción o las garantías implícitas de comercialización o idoneidad para un fin determinado en relación con la disponibilidad, precisión, fiabilidad, información o contenido del software. Acepta y reconoce expresamente que el uso del software corre por su propia cuenta y riesgo. A pesar de ello, no se excluirá ni limitará la responsabilidad por muerte o daños personales a causa de una negligencia.

9. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a NSN frente a reclamaciones de terceros y de todas las responsabilidades, evaluaciones, pérdidas, costes o daños que surjan o se deriven de) el incumplimiento de este Acuerdo por su parte,) el uso inadecuado de la aplicación MQA (Software) por parte de un tercero, cuando dicho uso inadecuado se deba a que usted no ha tomado las medidas razonables para impedir que se utilizaran inadecuadamente su terminal

10. VARIOS

10.1 MODIFICACIONES

NSN puede informarle de las modificaciones de este Acuerdo con previo aviso por escrito (por ejemplo, a través del envío de un correo electrónico o vía telefónica). Si no aceptara la modificación propuesta, tiene libertad para cancelar su condición de Miembro en el Panel y en el Estudio, en cuyo caso se le desinstalara la aplicación MQA (Software) de forma inmediata.

10.2 VALIDEZ

Este Acuerdo no excluirá ni limitará ninguno de sus derechos obligatorios como consumidor en España. Si se descubre que alguna cláusula de este Acuerdo no es válida, la validez de las cláusulas restantes no se verá afectada y la no válida se reemplazará por una válida que sea lo más acorde con el resultado y la finalidad de este Acuerdo. Si hubiera algún conflicto entre este Acuerdo y cualquier Política de privacidad, prevalecerán las cláusulas de este Acuerdo. Las cláusulas de este Acuerdo para los que esté previsto que perduren tras la terminación del mismo mantendrán su validez tras dicha terminación.

11. CONTACTOS

Las preguntas sobre este estudio o sobre la aplicación serán respondidas por NSN en cualquier momento a través de soporte@estudiomqa.es. El soporte al usuario final en lo relativo a este estudio será proporcionado por NSN sólo durante el período de duración del estudio.

ACEPTACIÓN:

AL HACER CLIC EN EL BOTÓN DE ACEPTACIÓN, CONFIRMA QUE ES MAYOR DE 18 AÑOS Y QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS MIEMBROS DEL PANEL Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NOKIA SIEMENS NETWORKS Y, POR LO TANTO, CONSIENTE EXPRESAMENTE EN QUE NOKIA SIEMENS NETWORKS RECOPILE, USE, ALMACENE, MANTENGA, PROCESA Y DIVULGUE DATOS, INCLUIDA LA TRANSFERENCIA DE DICHOS DATOS A TERCEROS PAÍSES AJENOS A SU PAÍS, LO QUE INCLUYE PAÍSES DENTRO Y FUERA DE LA UNIÓN EUROPEA, DE LA FORMA Y PARA LOS FINES ESTABLECIDOS EN ESTE ACUERDO.